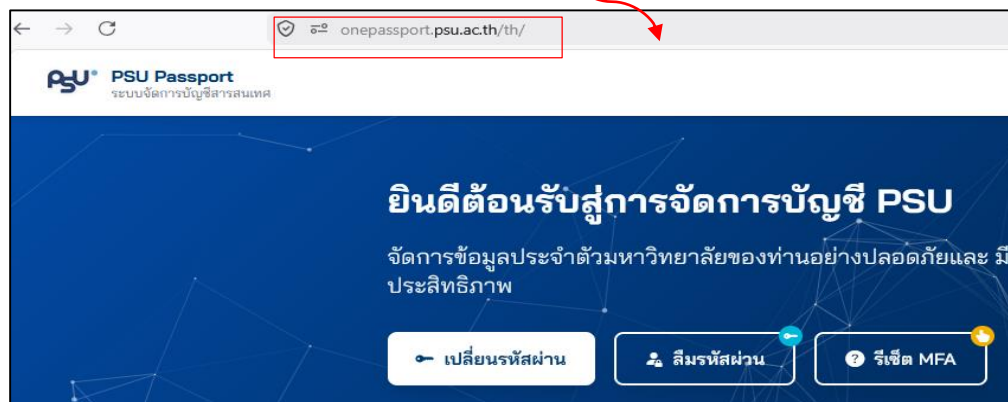


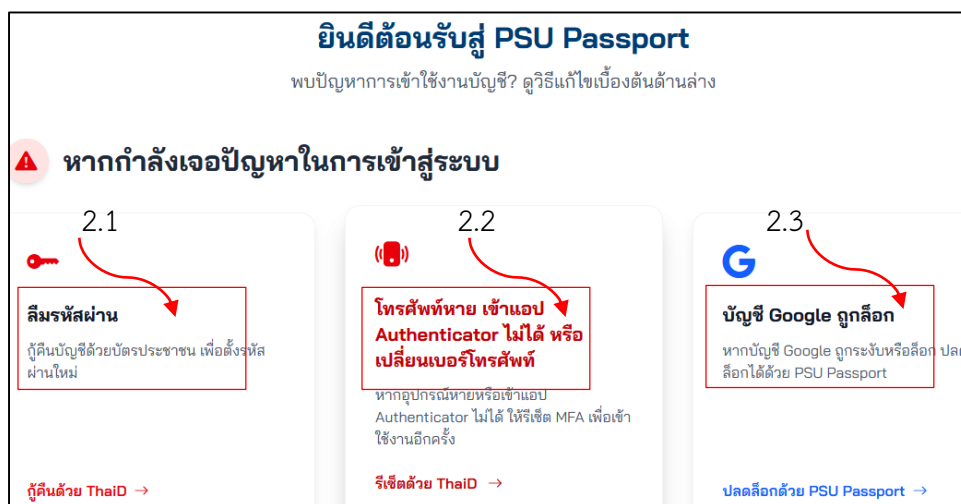
## การแก้ไขปัญหาการ Authenticator ด้วยตนเอง

1. เข้าเว็บไซต์ <https://onepassport.psu.ac.th> ดังภาพที่ 1



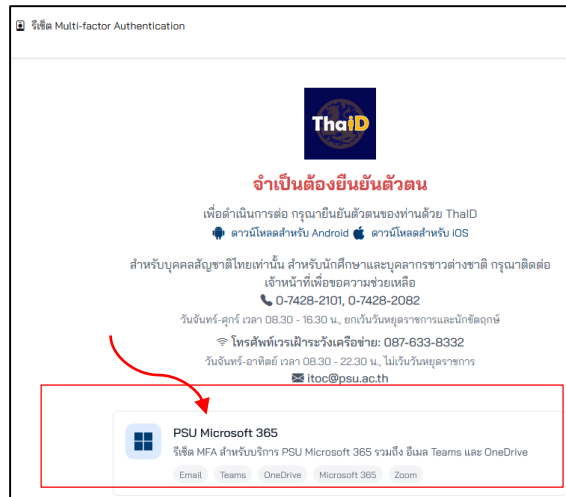
ภาพที่ 1

2. หากกำลังเจอปัญหาในการเข้าสู่ระบบ ดังนี้
  - 2.1 ลืมรหัสผ่าน คลิก ลืมรหัสผ่าน ดังภาพที่ 2 และแนะนำการรหัสผ่านด้วย ThaiID (ต้องติดตั้ง ThaiID และลงทะเบียนให้เรียบร้อย)
  - 2.2 เข้าแอป Authenticator ไม่ได้ [กรณีเปลี่ยนโทรศัพท์ใหม่/เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์] คลิก ดังภาพที่ 2 (ต้องติดตั้งแอป Microsoft Authenticator ให้เรียบร้อยก่อน)
  - 2.3 เข้าบัญชี Google ไม่ได้ [กรณี บัญชี Google ถูกล็อก] คลิก ดังภาพที่ 2 จนเสร็จสิ้นกระบวนการ
  - 2.4 เข้าบัญชี Google ไม่ได้ [กรณีจำรหัสผ่าน Google ไม่ได้ หรือขอใช้งาน/เปลี่ยนรหัสผ่าน Google] ทำตามคำแนะนำ ข้อ 4. จนเสร็จสิ้นกระบวนการ



ภาพที่ 2

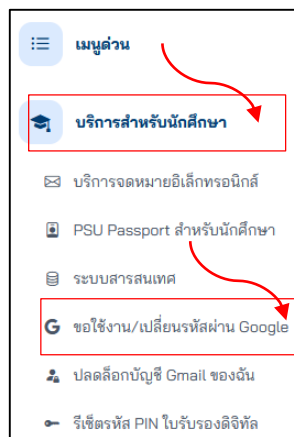
3. เข้าแอป Authenticator ไม่ได้ [กรณีเปลี่ยนโทรศัพท์ใหม่/เปลี่ยนเบอร์โทรศัพท์] ทำตามข้อ 2.2 และ เลือก PSU Microsoft 365 เพื่อรีเซ็ต Multi-factor Authentication ดังภาพที่ 3 และสแกน qr code ด้วยแอป ThaiID จากนั้นทำตามคำแนะนำการตั้งค่า Microsoft Authenticator ได้ที่ <https://sysadmin.psu.ac.th/archives/22714> จนเสร็จสิ้นกระบวนการ



ภาพที่ 3

#### 4. บริการ Google เพื่อการศึกษา [กรณีจำรหัสผ่าน Google ไม่ได้ หรือขอใช้งาน/เปลี่ยนรหัสผ่าน Google]

- 4.1 คลิก เมนูบริการสำหรับนักศึกษา (หรือ เมนูบริการสำหรับบุคลากร) เลือก ขอใช้งาน/เปลี่ยนรหัสผ่าน Google และ กรณียืนยันตัวตนของท่านด้วยวิธีการใดวิธีการหนึ่ง เลือก เข้าสู่ระบบด้วย PSU Passport หรือ เข้าสู่ระบบด้วย ThaiID จนเสร็จสิ้นกระบวนการ



ภาพที่ 4

#### 4.2 เข้าสู่ระบบ Gmail ด้วยบัญชีอีเมล และรหัสผ่าน Google

- 4.3 หากเข้าระบบ Gmail ได้ปกติ จากนั้นให้ทำตามคำแนะนำการตั้งค่า MFA (Multi-Factor Authentication) บนบัญชี Google <https://sysadmin.psu.ac.th/archives/27336> จนเสร็จสิ้นกระบวนการ

- 4.4 หากเข้าระบบ Gmail ไม่ได้ ต้องใส่รหัสสำรอง ให้ทำตามข้อ 2.3 จนเสร็จสิ้นกระบวนการ



แจ้งปัญหาออนไลน์ผ่านระบบ WE-PSUPN

โดยการสแกน QR Code ผ่านแอปพลิเคชัน Line บนอุปกรณ์สมาร์ตโฟน

งานระบบเครือข่ายและสื่อสาร ศูนย์เทคโนโลยีดิจิทัล

E-mail : cc.pattani@psu.ac.th โทร. UC 4115-4117

ข้อมูล ณ วันที่ 01/07/69 09:17:31 น.